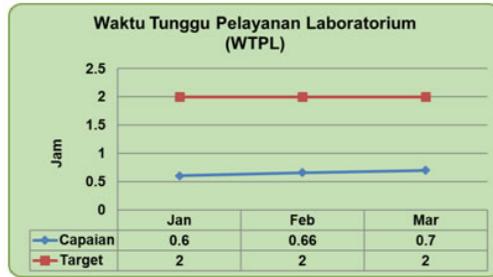


## WAKTU TUNGGU PELAYANAN LABORATORIUM (WTPL) TRIWULAN I TAHUN 2018



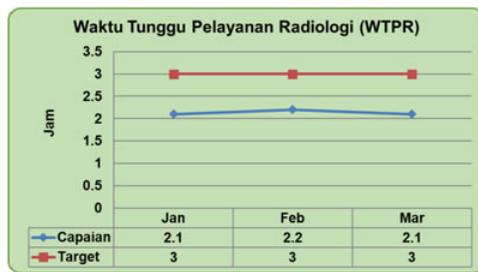
- Grafik di atas adalah capaian indikator mutu waktu tunggu pelayanan laboratorium (WTPL) pada triwulan I tahun 2018, trendnya cenderung stabil sesuai dengan standar yaitu  $\leq 2$  jam Rata rata capaian indikator mutu ini adalah 0,7 jam.

### REKOMENDASI

- Tingkatkan capaian yang telah didapat.

*Jumlah kumulatif waktu tunggu sejak pasien mendaftar di loket laboratorium sampai dengan keluarnya hasil yang sudah diexpertise  
Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pemeriksaan darah rutin*

## WAKTU TUNGGU PELAYANAN RADIOLOGI (WTPR) TRIWULAN I TAHUN 2018



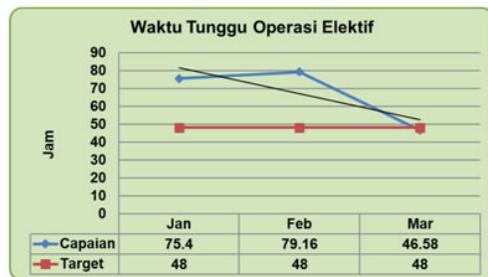
- Grafik di atas adalah capaian indikator waktu tunggu pelayanan radiologi (WTPR) triwulan I 2018. Angka capaian bervariasi setiap bulannya dengan capaian rata-rata 2.13 jam. Dari target yang telah ditentukan yaitu 3 jam, capaian indikator triwulan I telah mencapai target.

### Rekomendasi

- Tingkatkan capaian yang telah didapat.

*Seluruh pemeriksaan radiologi konvensional yang waktu tunggu dilaporkan  $\leq 3$  jam  
Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pemeriksaan radiologi konvensional*

## WAKTU TUNGGU OPERASI ELEKTIF TRIWULAN I TAHUN 2018



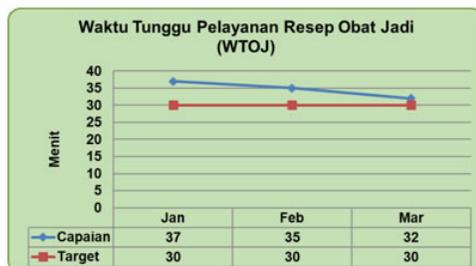
- Grafik di samping adalah Capaian indikator waktu tunggu operasi elektif pada triwulan I tahun 2018, trendnya cenderung menurun. Standar indikator mutu ini adalah  $\leq 48$  jam, sedangkan rata-rata capaian indikator mutu ini pada triwulan I adalah 67,05 jam. Capaian yang sudah mencapai standar adalah pada bulan Maret (46,58jam).

### REKOMENDASI

- Lengkapi persiapan pemeriksaan penunjang terkait dengan rencana operasi.
- Lakukan previsit anastesi oleh dokter anastesi satu hari sebelum operasi dilaksanakan.
- Previsit oleh dokter anastesi dijadikan indikator mutu unit kerja Instalasi Anestesiologi dan Terapi Intensif yang harus dimonitor dan dilaporkan setiap bulan.

*Jumlah waktu tunggu operasi yang terencana  
Jumlah seluruh sampel atau jumlah seluruh pasien dengan operasi yang terencana*

## WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP OBAT JADI (WTOJ) TRIWULAN I TAHUN 2018



- Grafik di atas adalah capaian indikator mutu waktu tunggu pelayanan resep obat jadi (WTOJ) triwulan I 2018, pencapaian cenderung menurun dengan rata-rata 34,7 menit.
- Pada triwulan I 2018 hasil brainstorming Focus PDCA siklus II dan direkomendasikan penambahan HUB agar dapat menyambungkan sistem entri obat dengan BPJS lebih cepat. Penyambungan HUB telah dilakukan oleh Instalasi SIM RS namun capaian indikator belum mencapai target.

### REKOMENDASI

- Lanjutkan siklus Focus PDCA sampai untuk mendapatkan akar masalah dan cara penyelesaian masalah yang paling tepat sampai mendapatkan capaian indikator WTOJ sesuai dengan standar yang ditetapkan.

*Jumlah kumulatif waktu tunggu sejak pasien menyerahkan resep di loket depo farmasi rawat jalan sampai dengan menerima obat yang disurvei  
Jumlah seluruh sampel resep obat jadi yang disurvei*